

# 福建建瓯农村商业银行股份有限公司

## 2024 年社会责任报告

2024 年，建瓯农商银行聚焦高质量发展这一首要任务，贯彻落实省联社党委决策部署，坚持稳中求进，以进促稳，深入践行金融工作的政治性、人民性，扎实写好金融“五篇大文章”，在党的建设、业务发展、风控合规、改革转型、效能提升等重点工作上统筹发力，为建瓯经济社会发展提供了强有力的金融支撑。

### 一、建瓯农商银行概况

#### （一）基本情况

建瓯农商银行的前身是建瓯市农村信用合作联社，2018 年 12 月 26 日，建瓯农商银行正式挂牌开业，建立健全了股东会、董事会、监事会及高级管理层“三会一层”的法人治理结构，实行“一级法人、统一核算、分级管理、授权经营”的管理体制，标志着建瓯市迎来首家本土股份制商业银行。

建瓯农商银行现有营业网点 26 个，从业人员超 200 人，向乡镇（街道）、行政村派驻金融助理 79 人，积极助力地方经济发展。已开通网上银行、手机银行、短信银行、微信银行等电子银行服务，不断促进零售、小微企业、代理服务、同业等新兴业务的蓬勃发展，全方位满足客户金融需求，是当地营业网点最多、服务覆盖最广、支农力度最强的金融机构。多年来，建瓯农商银行坚守“服务三农、服务小微、服务社区、服务地方经济发展”的市场定位，持续深化改革创新，不断健全规章制度，完善工作流程，创新产品服务，信贷资

金 100%用于当地，纳税资金 100%缴在当地，在助推县域经济发展的同时，全行各项业务实现快速稳健发展，存、贷款市场份额均居建瓯同业金融机构前列，实现农村金融服务水平不断提升，企业品牌形象和市场竞争力显著增强，各项工作得到福建省农信联社和建瓯市委、市政府等上级部门的充分肯定。

至 2024 年末，总资产达 132.92 亿元，比年初增 9.20 亿元，增幅 7.43%；主营业务增长再创新高，各项存款余额 113.04 亿元，比年初增 6.44 亿元，增幅 6.04%；各项贷款余额 59.55 亿元，比年初增 3.69 亿元，增幅 6.6%；2024 年实现财务总收入 5.19 亿元，净利润 1.11 亿元，累计实现入库税收 0.45 亿元。经营效益稳步提升，抗风险能力持续增强，拨备覆盖率、资本充足率等指标均符合监管标准。

## **（二）获得荣誉**

1. 荣获“2023 年度农村商业银行小而美示范行”称号；
2. 获评南平市 2024 年度纳税重要贡献企业；
3. 获评建瓯市 2024 年度纳税重要贡献企业；
4. 荣获“2024 年福建农信职工技能竞赛”优胜团体奖；
5. 荣获“2024 年 RPA 机器人流程自动化竞赛南平地区团体赛初赛”一等奖；
6. 荣获“2023 年度县域农村商业银行高质量发展示范行”称号；
7. 荣获“福建农信 2024 年内部讲师竞赛南平地区复赛”团体二等奖；
8. 获评银行业机构服务市场主体推进绿色发展成绩突出单位；

9. 荣获“2024年福建农信安全保卫业务技能竞赛”团体二等奖。

## 二、牢记初心使命，深耕普惠金融

### （一）夯实基础，构建乡村振兴市场共同体

一是在与房道镇签订“一带三园”战略合作协议的基础上，与“五级代表”紧密协作，根据房道镇笋竹产业特点优化“福竹贷”授信评级维度，创新推出宅基地使用权、农村承包经营权、村级经济合作社股权等村集体经济组织集体收益分配权质押服务模式，充分满足客户需求，有效降低融资成本。合作以来，共为一带三园试点村客群授信85户、金额780万元。联合市茶业专班、市工业区管委会、市女企协、市园区商会、市诚信促进会等，分别出台“茶产业全产业链金融服务方案”“工业园区专属金融服务方案”“诚信企业金融服务方案”等，为不同行业主体提供各类金融服务，共支持建瓯市诚信企业34户，贷款余额7328万元。二是建立健全整村授信机制，配套“建州快贷”“南平e贷”等专项产品，提高金融服务覆盖面。截至12月末，新增通过信用村17个，信用村总数66个，信用村占比30.27%。新增信用镇4个，金融信用乡镇占比28.57%。南平e贷新增437户，授信4569.7万元、用信2496.42万元；建州快贷授信1593户，授信13297万元、用信7564.98万元。三是主动融入“千年建州·理学名城”建设大局，结合小微企业融资协调工作机制推进“五个一”特色产业发展。开展“一系列大走访”，配合各乡镇、街道、工商联等开展“千企万户”大走访活动，摸排小微企业、个体工商户、农村合作社、家庭农场等经营主体情况，收集企业融资需求。截至12月末，

通过该机制走访企业 767 家,投放贷款 736 笔、金额 38767.24 万元,针对“五个一”客群授信 3964 户、授信覆盖面 45%、用信余额 16.31 亿元,比上年末增加 1.14 亿元。**四是**积极推动与建瓯市农业农村局的合作,在南平地区率先建设了“建瓯市新型农业主体服务中心、建瓯市农村产权交易中心、普惠金融服务中心”三中心融合型网点。基本实现农村集体股权、宅基地等农村资源数据的数字化管理以及金融服务配套,进一步盘活农业农村资产资源。截至 12 月末,产权交易中心挂网项目 40 宗,成交 28 宗,新农主体贷款余额 60833.10 万元,比上年末增加 14994.29 万元。

### **(二) 用好政策,助力小微企业提质增效**

**一是**便捷高效,精准发力提质效。积极引导客户申办民营提质争效贷、专精特新、闽商易融等产业优惠信贷产品,用足用好央行“支农支小再贷款”以及两项货币政策工具等。截至 12 月末,通过金服云平台累计办理各项贷款 419 笔、4.67 亿元。其中:民营提质争效贷 49 笔、4595 万元,专精特新贷款 4 笔、1650 万元。**二是**减费让利,惠企利民添活力。积极推广无还本续贷、用好用足各项政策工具包等,持续支持小微企业发展,巩固减费让利成效。截至 12 月末,普惠小微贷款余额 29.22 亿元,比上年末增加 3.27 亿元,贷款加权平均利率较上年末下降 56 个 BP,较 2022 年末下降 115 个 BP。

### **(三) 做实场景金融,优服务、扩渠道**

充分利用与农村农业局推行农村集体财务收支非现金结算工作的要求,推行村务“云缴费”场景开发。截至 12 月末,已办理村务缴费商户进件 17 个乡镇,涉及行政村 197

个，覆盖率达 90%。通过加强渠道建设提升零售客户体验，推动商户场景与零售业务融合发展。结合省联社推出“福建人的村潮”活动，对接建瓯不夜城网红夜市启动，与管理方充分沟通协调，进驻的商户统一使用我行收款码，新增商户 40 户，配置夜市消费满减优惠活动；开展“油惠来袭-贷记卡/社保卡加油满减”营销活动，针对入网我行各乡镇加油站及中石化商户，联合推荐客户使用我行贷记卡与社保卡加油享受满立减活动；结合国家家电、家装补贴活动，开展“家电、家装以旧换新 农商贷记卡、社保卡优惠”活动。

### 三、强化金融担当，履行社会责任

#### （一）持续弘扬福建农信慈善理念，投身社会公益活动

一是开展“福建农信慈善基金”捐资助学，助力“芝城”学子圆梦大学。2024 年共为 20 位受助学生每人发放助学金 3000 元。二是爱心助力高考，情暖莘莘学子。建瓯农商银行“红马甲”金融服务队设立“爱心驿站”，开展“助力高考，护航梦想”志愿服务活动，为学子们加油鼓励，也为陪考家长们提供一方安全舒适休息区。三是作为建瓯人民“自己的银行”，建瓯农商银行始终坚持“饮水思源、回馈社会”的理念，积极构建生源地信用助学贷款、“扬帆计划”实习平台为重要补充的多元化资助帮困体系。2024 年建瓯农商银行为 22 名大学生提供实习岗位，向学生展示红色农信文化，吸引更多优秀大学生加入建瓯农商银行这个大家庭。爱心之路，永不止步。未来，建瓯农商银行将继续秉持“金融为民”初心，在深耕教育金融的道路上步履不停，在服务经济发展的同时，尽己所能投身公益、奉献社会，以更加优质、便捷、贴心的金融服务，不断传递农商温度，贡献农商力量。

## **（二）维护客户合法权益，普及金融知识**

一是积极开展金融消费者教育及知识宣传活动，建瓯农商银行在1月开展了春节期间金融知识宣传活动；3月开展了“3.15”金融消费者权益日宣传周活动；6月开展了“普及金融知识，守住钱袋子”宣传月活动；9月-10月开展了“金融消费者权益保护教育宣传月”等活动。二是及时、高效、妥善地受理、处理金融消费者投诉，化解金融矛盾或纠纷。2024年化解矛盾或误会件54件，均在规定的时间内及时进行处理，办结率100%，并跟踪做好客户满意度回访。三是推进多元化调解，建瓯农商银行向建瓯市金融纠纷调解委员会报送调解案件585笔，金额8082.18万元，案件申请量占调委会收案总数的58%，共调解成功288件，金额2669.02万元，有效维护了客户的合理需求。

## **四、展望未来**

作为农村金融、普惠金融、民生金融的主力军，建瓯农商银行将持续强化党建引领，聚焦党的二十届三中全会精神这一主线，巩固深化党纪学习教育成果，深化拓展“三争”行动。同时，坚守定位，落实主责主业，努力优化服务流程，创新服务模式，以满足不同领域和客户的多样化需求，以更有力、更丰富的举措践行农信担当，不断提高“三农”金融供给能力，做乡村振兴金融主力军的忠实践行者。